

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Santhema AG, Egg b. Zürich, Stand: 26.01.2026

Die Lieferungen, Leistungen und Angebote von Santhema AG erfolgen ausschliesslich aufgrund dieser Geschäftsbedingungen. Sie gehen anderslautenden Konditionen ausnahmslos vor. Mit der Bestellung von Produkten oder Leistungen sowie dem Ankreuzen der AGB-Checkbox während dem Bestellvorgang gelten diese Bedingungen als gelesen und akzeptiert. Abweichungen dieser Geschäftsbedingungen sind nur wirksam, wenn diese von uns schriftlich bestätigt sind.

1. Leistungsumfang

Wir garantieren Käufern unserer Markenprodukte Services im Bereich Beratung, Gewährleistung (Garantie), Zubehör, Ersatzteile und Reparaturen für bei uns erworbene Waren. Sollten wir einen Artikel nicht mehr im Sortiment führen, bemühen wir uns dennoch Zubehör-, Ersatzteile- und Reparaturservices zu bieten oder zu vermitteln. Die Gewährleistung (Garantie) bleibt verbindlich.

2. Vertragsabschluss

Der Vertragsschluss kommt zustande sobald der Kunde eine Bestellung per Mail oder Telefon aufgibt. Die automatisch generierte Bestellbestätigung wird in Form der E-Rechnung an die angegebene E-Mail-Adresse versandt. Die Originalrechnung folgt mit der Warenlieferung. Sind die Daten eines Neukunden nicht verifizierbar, liefern wir ausschliesslich gegen Vorkasse. Das Gleiche gilt im Falle einer unzureichenden Bonität, laufenden Mahnungen oder wiederholter Mahnungen bis kurz vor Inkasso.

3. Zahlungskonditionen

Alle Preise verstehen sich inkl. 8,1 % Mehrwertsteuer. Verkäuferin Santhema AG behält sich das Eigentum an der Ware bis zur vollständigen Bezahlung gemäss Kaufvertrag vor. Dementsprechend bleiben unbezahlte oder teilbezahlte Produkte als Vorbehaltsware im Eigentum von Santhema AG. Eine Veräusserung solcher Ware ist ausdrücklich nicht erlaubt und ist strafbar. Bei der 2. bzw. letzten, schriftlichen Mahnung fallen Mahngebühren von SFr. 30.00 an. Diese sind als Kostenanteil für Mahnaufwände als fester Rechnungsbestandteil geschuldet. Muss eine Betreibung eingeleitet werden, übernimmt unser Inkassopartner die Forderung. Aufgrund der Nachweispflicht gewinnen der Inkassopartner und das Betreibungsamt Kenntnisse über Art und Höhe der Ausstände. Wir melden alle Ausstände unabhängig der Betragshöhe. Besteht ein finanzieller Engpass zeigt sich Santhema AG ausnahmsweise kulant, indem sie Fristen nach Rücksprache max. 30 Tage gebührenfrei verlängert. Daraus lässt sich kein Anspruch ableiten.

Die monatlichen Kosten für Mietobjekte sind im Voraus zu begleichen. Mietgeräte bedingen bei Privatpersonen zudem die Vorlage eines gültigen Ausweises. Eine Mietvereinbarung ist verbindlich wie ein Kaufvertrag.

4. Lieferkonditionen

Wir beliefern Kunden mit Wohn- oder Firmensitz in der Schweiz und dem Fürstentum Liechtenstein. Lieferungen ins Ausland sind ausgeschlossen. Shopartikel werden je nach Verfügbarkeit prompt oder innert Wochenfrist geliefert. Ausgenommen sind Wochenende und allgemeine Feiertage. Bei Teillieferungen fallen die Versandkosten nur einmal an. Nach Bekanntgabe einer Lieferverzögerung von mehr als 7 Tagen steht dem Kunden ein generelles Rücktrittsrecht zu. Vorausbezahlte Beträge werden prompt zurückerstattet.

Bei Vorauszahlung wird die Bestellung erst nach Zahlungseingang bearbeitet. Eine Bestellung gegen Vorkasse mit 3 % Rabatt ist verbindlich. Die entsprechende Rechnung ist innert 10 Tagen zu begleichen.

Der Lieferort muss über das Strassennetz erreichbar sein. Durch Übergabe des Transportgutes an den Paketdienst oder die Spedition gilt die Ware als versendet. Der Kunde erhält eine Trackingnummer, mit welcher er den Paketempfang selbständig überwachen kann. Santhema übernimmt keine weiteren logistischen Aufgaben. Der Kunde anerkennt die durch diese Zusteller erfassten Ereignisse als Nachweis für die Ware Zustellung. Für verweigerte oder nicht abgeholte Ware sowie unangekündigte bzw. unzulässige Retouren trägt der Kunde die Mehrkosten für die zweite Zustellung.

5. Rücksendungen & Gewährleistung/Garantie

Die Rechnung ist gleichzeitig Garantieschein. Die Gewährleistung gilt während 2 Jahren ab Kaufdatum. Ausgenommen sind Verbrauchsartikel und Verschleisssteile wie Filter, Batterien, Handgriffe, Bremsmechanik und Reifen. Während der Gewährleistungsfrist hat der Kunde bei einem Produktmangel Anspruch auf eine kostenlose Reparatur. Wandelung, Minderung oder Ersatzleistung setzen das Einverständnis von Verkäuferin und KäuferIn voraus. Die Verkäuferin ist jederzeit berechtigt, anstelle einer Reparatur einen neuen, identischen Ersatzartikel zu liefern. Bei Vorliegen eines offensichtlichen Mangels nach ordentlicher Prüfung muss die Mängelrüge innert 3 Tagen nach Warenempfang erfolgen. Versteckte Mängel sind gleichfalls unverzüglich nach Entdecken zu melden. Eine Woche nach Versand gilt die Ware als kontrolliert und genehmigt. Eine spätere Rücknahme ist ausgeschlossen. Bereits geöffnete, unvollständige, beschädigte oder benutzte Ware ist unverkäuflich und wird nicht zurückgenommen. Der Retourenempfang wird zu Beweis Zwecken videodokumentiert. Bei Uneinigkeit wird eine technische Gutachterstelle beigezogen.

Bei einer Mängelrüge ist die Ware nach Rücksprache mit uns mit einer kurzen Begründung prompt an unsere Adresse zu retournieren. Bei der Adressanschrift muss die von uns zugeteilte RMA-Nummer aufgeführt sein, ansonsten der Warenempfang verweigert wird. Das Gleiche gilt für beanstandete Ware, die nicht innert Wochenfrist nach Garantiemeldung eintrifft. Geräte holen wir im Garantiefall ab, stellen ein adäquates Gerät zur Verfügung und tragen die anfallenden Kosten.

Wir versenden fabrikneue Artikel bzw. keine bereits von Dritten behändigte oder getragene Ware. Ohne anderslautende Vereinbarung besteht daher einzig ein wie in Punkt 4 erwähntes Rücktrittsrecht. Ausgeschlossen sind Hygieneartikel, Badebekleidung oder Socken, die von Privatpersonen erworben werden sowie grundsätzlich alle Artikel, die einzig auf Wunsch des Kunden beschafft werden. Santhema AG bearbeitet Mängelrügen prompt und unbürokratisch. Handelt es sich jedoch um eine unberechtigte Mängelrüge oder ein Selbstverschulden des Käufers, etwa infolge unerlaubter Manipulation oder Eingriff, Abnutzung, höherer Gewalt oder aufgrund Missachtung der Betriebsvorschriften, ist die Gewährleistung hinfällig. Die entstandenen Kosten trägt dann der Kunde. Dieser anerkennt im Streitfall das Gutachten des Herstellers, des Schweizer Generalimporteurs oder einer unabhängigen technischen Gutachterstelle für medizinische Hilfsmittel.

6. Haftung

Soweit kein vorsätzliches oder grobfahrlässiges Handeln vorliegt, sind Schadensansprüche gegenüber Santhema AG und ihren Dienstleistungspartnern ausgeschlossen. Dasselbe gilt für Haftungsansprüche für direkte, indirekte Schäden und Folgeschäden, die sich aus dem Gebrauch, durch Fehlleistung oder Leistungsausfall ergeben. Santhema AG ist im Schadensfall durch RA Kanzlei Probst + Partner sowie Zürich Versicherung vertreten.

7. Gerichtsstand

Diese AGB sind nach Schweizer Recht auszulegen. Gerichtsstand ist Uster.