

Condizioni generali di contratto

Santhema AG, Egg presso Zurigo, aggiornate al: 26.01.2026

Le forniture, i servizi e le offerte di Santhema AG sono soggetti esclusivamente alle presenti condizioni generali di contratto. Esse prevalgono senza eccezioni su eventuali condizioni contrarie. Con l'ordine di prodotti o servizi e selezionando la casella delle condizioni generali di contratto durante il processo di ordinazione, si considerano lette e accettate le presenti condizioni. Eventuali deroghe alle presenti condizioni generali di contratto sono efficaci solo se da noi confermate per iscritto. Les livraisons, prestations et offres de Santhema AG sont exclusivement soumises aux présentes conditions générales. Elles prévalent sans exception sur toute autre condition contraire. En commandant des produits ou des prestations et en cochant la case relative aux CGV lors du processus de commande, vous reconnaissez avoir lu et accepté les présentes conditions. Toute dérogation aux présentes conditions générales n'est valable que si elle a été confirmée par écrit par nos soins.

1. Ambito dei servizi

Garantiamo agli acquirenti dei nostri prodotti di marca servizi di consulenza, garanzia, accessori, pezzi di ricambio e riparazioni per i prodotti acquistati presso di noi. Qualora un articolo non fosse più disponibile nel nostro assortimento, ci impegneremo comunque a fornire o procurare accessori, pezzi di ricambio e servizi di riparazione. La garanzia rimane vincolante.

2. Conclusione del contratto

Il contratto si conclude non appena il cliente effettua un ordine via e-mail o telefono. La conferma d'ordine generata automaticamente viene inviata sotto forma di fattura elettronica all'indirizzo e-mail indicato. La fattura originale viene inviata insieme alla merce. Se i dati di un nuovo cliente non sono verificabili, effettuiamo la consegna solo previo pagamento anticipato. Lo stesso vale in caso di solvibilità insufficiente, solleciti in corso o solleciti ripetuti fino a poco prima del recupero crediti.

3. Condizioni di pagamento

Tutti i prezzi si intendono comprensivi di IVA all'8,1%. Il venditore Santhema AG si riserva la proprietà della merce fino al completo pagamento secondo il contratto di acquisto. Di conseguenza, i prodotti non pagati o pagati solo in parte rimangono di proprietà di Santhema AG come merce soggetta a riserva di proprietà. La vendita di tale merce è espressamente vietata e punibile. Al secondo o ultimo sollecito scritto vengono addebitate spese di sollecito pari a CHF 30.00. Queste sono dovute come quota di partecipazione alle spese di sollecito e costituiscono parte integrante della fattura. Se è necessario avviare un procedimento esecutivo, il nostro partner di recupero crediti si fa carico del credito. In base all'obbligo di prova, il partner di recupero crediti e l'ufficio esecuzioni acquisiscono informazioni sulla natura e sull'importo dei crediti insoluti. Segnaliamo tutti i crediti insoluti, indipendentemente dall'importo. In caso di difficoltà finanziarie, Santhema AG si dimostra eccezionalmente accomodante, prorogando i termini senza addebitare spese per un massimo di 30 giorni, previa consultazione. Da ciò non deriva alcun diritto.

I costi mensili per gli oggetti in affitto devono essere pagati in anticipo. Per i privati, il noleggio di attrezzature richiede inoltre la presentazione di un documento d'identità valido. Un contratto di noleggio è vincolante come un contratto di acquisto.

4. Condizioni di consegna

Effettuiamo consegne a clienti con domicilio o sede aziendale in Svizzera e nel Principato del Liechtenstein. Sono escluse le consegne all'estero. Gli articoli del negozio vengono consegnati tempestivamente o entro una settimana, a seconda della disponibilità. Sono esclusi i fine settimana e i giorni festivi. In caso di consegne parziali, le spese di spedizione vengono addebitate una sola volta. Dopo la comunicazione di un ritardo nella consegna superiore a 7 giorni, il cliente ha diritto di recedere dal contratto. Gli importi pagati in anticipo saranno rimborsati tempestivamente.

In caso di pagamento anticipato, l'ordine sarà evaso solo dopo il ricevimento del pagamento. Un ordine con pagamento anticipato con uno sconto del 3% è vincolante. La relativa fattura deve essere saldata entro 10 giorni.

Il luogo di consegna deve essere raggiungibile tramite la rete stradale. Con la consegna della merce al servizio di spedizione pacchi o allo spedizioniere, la merce si considera spedita. Il cliente riceve un numero di tracciamento con il quale può monitorare autonomamente la ricezione del pacco. Santhema non si assume ulteriori compiti logistici. Il cliente riconosce gli eventi registrati da questi corrieri come prova della consegna della merce. Per la merce rifiutata o non ritirata, nonché per i resi non annunciati o non consentiti, il cliente sostiene i costi aggiuntivi per la seconda consegna.

5. Resi e garanzia

La fattura funge anche da buono di garanzia. La garanzia è valida per due anni dalla data di acquisto. Sono esclusi i materiali di consumo e le parti soggette a usura come filtri, batterie, maniglie, meccanismi frenanti e pneumatici. Durante il periodo di garanzia, il cliente ha diritto alla riparazione gratuita in caso di difetto del prodotto. La risoluzione, la riduzione o la sostituzione richiedono l'accordo del venditore e dell'acquirente. Il venditore ha il diritto di consegnare in qualsiasi momento un nuovo articolo identico al posto di una riparazione. In caso di difetto evidente dopo un'attenta ispezione, il reclamo deve essere presentato entro 3 giorni dal ricevimento della merce. Anche i difetti nascosti devono essere segnalati immediatamente dopo la loro scoperta. Una settimana dopo la spedizione, la merce si considera controllata e approvata. È escluso qualsiasi reso successivo. La merce già aperta, incompleta, danneggiata o utilizzata non è vendibile e non viene ritirata. Il ricevimento dei resi viene documentato con un video a fini probatori. In caso di disaccordo, viene consultato un perito tecnico.

In caso di reclamo, la merce deve essere rispedita rapidamente al nostro indirizzo previa consultazione con noi, accompagnata da una breve spiegazione. L'indirizzo deve riportare il numero RMA che vi abbiamo assegnato, altrimenti la merce non verrà accettata. Lo stesso vale per la merce oggetto di reclamo che non ci perviene entro una settimana dalla notifica di garanzia. In caso di garanzia, ritiriamo gli apparecchi, mettiamo a disposizione un apparecchio adeguato e ci facciamo carico delle spese sostenute.

Spediamo articoli nuovi, che non sono stati manipolati o indossati da terzi. Salvo diversamente concordato, si applica esclusivamente il diritto di recesso di cui al punto 4. Sono esclusi gli articoli per l'igiene, i costumi da bagno o le calze acquistati da privati, nonché tutti gli articoli acquistati su espressa richiesta del cliente. Santhema AG gestisce i reclami in modo rapido e senza formalità amministrative. Tuttavia, in caso di reclamo ingiustificato o di colpa dell'acquirente, ad esempio a seguito di manipolazione o intervento non autorizzato, usura, forza maggiore o mancato rispetto delle istruzioni per l'uso, la garanzia decade. I costi sostenuti sono a carico del cliente. In caso di controversia, il cliente riconosce la competenza del produttore, dell'importatore generale svizzero o di un organismo tecnico indipendente.

6. Responsabilità

Salvo in caso di dolo o colpa grave, è esclusa qualsiasi richiesta di risarcimento danni nei confronti di Santhema AG e dei suoi partner di servizio. Lo stesso vale per le richieste di risarcimento danni per danni diretti, indiretti e consequenziali derivanti dall'uso, da un errore o da un malfunzionamento. In caso di sinistro, Santhema AG è rappresentata dallo studio legale Probst + Partner e dalla Zurich Assicurazioni.

7. Foro competente

Le presenti CGV sono regolate dal diritto svizzero. Il foro competente è Uster.