

AGB - Condizioni generali di contratto

Santhema AG, Zurigo, Zurigo, 1 gennaio 2019

Le forniture, le realizzazioni e le offerte di Santhema AG avvengono esclusivamente a causa di queste condizioni commerciali. Si deve procedere senza eccezioni a qualsiasi altra condizione. Con l'ordine di prodotti o servizi queste condizioni si intendono lette e accettate. Eventuali deroghe alle presenti condizioni generali di contratto sono valide solo se da noi confermate per iscritto.

1. Portata dei servizi

Garantiamo agli acquirenti dei nostri prodotti di marca servizi di consulenza, garanzia, accessori, ricambi e riparazioni per i prodotti acquistati presso di noi.

2. Conclusione del contratto

Il contratto è concluso non appena il cliente effettua un ordine via e-mail o per telefono. La conferma d'ordine generata automaticamente con prova di fattura viene inviata all'indirizzo e-mail fornito. La fattura originale segue con la consegna della merce. Se i dati di un nuovo cliente non sono verificabili, consegniamo esclusivamente dietro pagamento anticipato. Lo stesso vale in caso di insufficiente affidabilità creditizia o di ripetuti solleciti fino a poco prima dell'incasso. I clienti con crediti in sospeso non vengono riforniti fino al completo rimborso del debito.

3. Condizioni di pagamento

Tutti i prezzi sono comprensivi di IVA al 7,7%. Santhema AG si riserva la proprietà della merce fino al completo pagamento in base al contratto di acquisto. Di conseguenza, i prodotti non pagati o parzialmente pagati rimangono di proprietà di Santhema AG come beni riservati. La vendita di tali beni non è espressamente vietata. Per il 2° e ultimo sollecito scritto verrà addebitata una tassa di sollecito di 30,00 franchi svizzeri. Questi coprono parte delle spese aggiuntive del venditore e sono dovuti come parte della fattura. Se il recupero crediti deve essere avviato, il nostro partner d'incasso si fa carico del credito. Il partner di recupero crediti e l'ufficio di recupero crediti vengono a conoscenza del tipo e dell'importo dei crediti in essere sulla base dell'obbligo di prova. In caso di strozzatura finanziaria, la Santhema AG si dimostra eccezionalmente accomodante, fissando, previa consultazione, scadenze fino ad un massimo di

30 giorni di proroga gratuita. Da ciò non può derivare alcuna pretesa. I costi mensili per gli immobili in affitto devono sempre essere pagati in anticipo da nuovi clienti privati. Il noleggio di attrezzature per scalatori richiede anche la presentazione di un documento d'identità valido.

4. Condizioni di consegna

Forniamo alle persone con domicilio o sede aziendale in Svizzera o nel Principato del Liechtenstein. Non offriamo consegne all'estero. Gli articoli del negozio saranno consegnati tempestivamente o entro una settimana, a seconda della disponibilità. Fanno eccezione i fine settimana e i giorni festivi. In caso di consegne parziali, le spese di spedizione vengono sostenute una sola volta. Dopo la notifica di un ritardo di consegna superiore a 7 giorni, il cliente ha un diritto generale di recesso, che può riscattare al momento della conoscenza. Gli importi prepagati saranno prontamente rimborsati.

Con il pagamento anticipato l'ordine viene elaborato solo dopo la ricezione del pagamento. Un ordine contro pagamento anticipato con il 3% di sconto è vincolante. Il pagamento della fattura deve essere effettuato entro 14 giorni.

Il luogo di consegna deve essere accessibile attraverso la rete stradale. La merce si considera spedita al momento della consegna al servizio pacchi o allo spedizioniere. Il cliente prende atto degli eventi registrati da questi corrieri come prova della consegna della merce. I costi aggiuntivi per la merce rifiutata o non ritirata e per resi non annunciati o non consentiti sono a carico del cliente.

5. Restituzione & garanzia/garanzia

La fattura è anche un certificato di garanzia. La garanzia è valida per 2 anni dalla data di acquisto. Sono esclusi i materiali di consumo e le parti soggette ad usura come filtri o batterie. Durante il periodo di garanzia, il cliente ha diritto ad una riparazione gratuita in caso di difetti del prodotto. Cancellazione, riduzione o sostituzione richiedono il consenso del venditore e dell'acquirente. In caso di articoli a basso prezzo o di difetti complessi, il venditore ha il diritto di consegnare un nuovo articolo sostitutivo identico invece di una riparazione. Nel caso di un difetto evidente dopo un'adeguata ispezione, la denuncia del difetto deve essere fatta entro 3 giorni dal ricevimento della merce, altrimenti la merce si considera approvata. Anche i difetti nascosti devono essere segnalati immediatamente dopo la scoperta.

In caso di denuncia del difetto, la merce deve essere inviata al nostro indirizzo entro una settimana dalla notifica, previa consultazione con noi con una breve giustificazione. L'indirizzo deve includere il numero RMA da noi assegnato, altrimenti il ricevimento della merce verrà rifiutato.

Spediamo mezzi ausiliari medici nuovi di zecca o nessuna merce già trattata o trasportata da terzi. In assenza di un accordo contrario, esiste solo il diritto di recesso di cui al punto 4. Sono esclusi gli articoli per l'igiene e quelli che vengono indossati direttamente sul corpo come costumi da bagno o calze, nonché articoli speciali che vengono acquistati solo su richiesta del cliente. La Santhema AG tratta i reclami in modo rapido e non burocratico. Se, tuttavia, si tratta di un'ingiustificata segnalazione di un difetto o di un difetto da parte dell'acquirente, ad esempio a causa di manipolazioni o interventi non autorizzati, usura, forza maggiore o per inosservanza delle istruzioni per l'uso, la garanzia decade. Le spese sostenute sono a carico del cliente. In caso di controversia, quest'ultimo riconosce la perizia del produttore o dell'importatore generale svizzero o di un esperto indipendente.

6. Responsabilità

In assenza di un'azione intenzionale o per negligenza grave, sono escluse le richieste di risarcimento danni contro la Santhema AG e i suoi partner di assistenza. Lo stesso vale per le rivendicazioni di responsabilità per danni diretti, indiretti e consequenziali derivanti dall'uso, da prestazioni errate o dalla perdita di prestazioni. Santhema AG è rappresentata in caso di danni da Probst + Partner e Zurich Insurance.

7. Foro competente

Le presenti condizioni generali di contratto devono essere interpretate secondo il diritto svizzero. Il foro competente è Zurigo.