

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

Santhema AG, Zurigo, Zurigo, dal 1° settembre 2018*.

Le forniture, le realizzazioni e le offerte di Santhema AG avvengono esclusivamente a causa di queste condizioni commerciali. Si deve procedere senza eccezioni a qualsiasi altra condizione. Con l'ordine di prodotti o servizi queste condizioni si considerano accettate. Le deroghe a questi termini e condizioni sono valide solo se da noi confermate per iscritto.

1. Portata dei servizi

Garantiamo agli acquirenti dei nostri prodotti di marca servizi di consulenza, garanzia, accessori, ricambi e riparazioni.

2. Conclusione del contratto

Il contratto è concluso non appena il cliente effettua un ordine via e-mail o per telefono. La conferma d'ordine generata automaticamente con fattura verrà inviata all'indirizzo e-mail specificato. La fattura originale segue con la consegna della merce. Se i dati di un nuovo cliente non sono verificabili, consegniamo esclusivamente contro pagamento anticipato (3% di sconto). Lo stesso vale in caso di valutazione negativa del merito di credito.

3. le condizioni di pagamento

I nostri prezzi includono il 7,7% di IVA. Santhema AG si riserva la proprietà della merce (prenotazione merceologica) fino al completo pagamento della merce in conformità con il contratto di acquisto. Di conseguenza, i prodotti non pagati o parzialmente pagati rimangono di proprietà di Santhema AG. La vendita di beni non pagati è espressamente vietata. Per il secondo (e ultimo) sollecito verrà addebitato un importo di 20.00 franchi svizzeri. Se il recupero crediti deve essere avviato, la nostra agenzia di recupero crediti si fa carico del credito.

I costi mensili per gli immobili in affitto devono essere pagati in anticipo dai nuovi clienti privati. Gli scalatori vengono noleggiati dietro presentazione di un documento d'identità valido. Se l'inquilino non è residente in Svizzera, deve essere versata una cauzione.

4. Condizioni di consegna

Gli articoli del negozio vengono consegnati prontamente o entro una settimana. Fanno eccezione i fine settimana e i giorni festivi. Se il pagamento viene effettuato in anticipo, l'ordine verrà elaborato dopo il ricevimento del pagamento. Il pagamento anticipato deve essere effettuato entro 14 giorni. In caso di consegne parziali, le spese di spedizione sono sostenute una sola volta. Dopo la notifica di un ritardo nella consegna di più di 7 giorni, il cliente ha un diritto di recesso, che può riscattare al momento della conoscenza. Qualsiasi somma pagata in anticipo sarà prontamente rimborsata.

Le persone domiciliate in Svizzera o nel Principato del Liechtenstein possono registrarsi come clienti. Non offriamo consegne all'estero. Il luogo di consegna deve essere accessibile attraverso la rete stradale. Con la consegna della merce all'impresa di trasporto (servizio pacchi, spedizioniere) la merce si considera spedita. Il cliente riconosce gli eventi registrati da questi corrieri come prova della consegna della merce. Le spese di spedizione supplementari per merci rifiutate o non ritirate, nonché per resi non annunciati, sono a carico del cliente.

5. resi e garanzia

La merce può essere restituita solo dopo aver ricevuto la nostra conferma scritta e deve essere fornita con un numero di spedizione RMA da noi assegnato, altrimenti la merce non verrà accettata. I prodotti e il loro imballaggio - ad eccezione della parte lamentata - devono essere completi, funzionali e in perfette condizioni.

Spediamo prodotti nuovi di zecca o nessuna merce già trattata da terzi. Pertanto - salvo diverso accordo - vi è un solo diritto di recesso come indicato al punto 4. Articoli per l'igiene, costumi da bagno e prodotti che acquistiamo come ordini speciali su richiesta del cliente non possono essere restituiti. I reclami relativi alla consegna della merce devono essere presentati per iscritto entro sette giorni dal ricevimento, altrimenti la consegna si intende accettata.

La fattura è anche un certificato di garanzia. La garanzia minima è di 2 anni. Sono escluse le parti soggette ad usura come filtri o batterie. Sono esclusi dalla garanzia i danni dovuti a manipolazioni o interventi non autorizzati, usura, forza maggiore o inosservanza delle istruzioni per l'uso. Se il produttore o l'importatore generale svizzero respinge successivamente un reclamo in garanzia come nullo, i costi sono a carico del cliente. In caso di diritti di garanzia, il materiale difettoso deve esserci inviato con una copia della fattura e una breve giustificazione.

6. Responsabilità

In assenza di un'azione intenzionale o per negligenza grave, sono escluse le richieste di risarcimento danni contro la Santhema AG o i suoi partner di assistenza. Lo stesso vale per le rivendicazioni di responsabilità per danni diretti, indiretti e consequenziali derivanti dall'uso, da prestazioni errate o dalla perdita di prestazioni. Santhema AG è rappresentata da questi corpi in caso di incidente: RA Studio legale Probst + Partner e Zurich Insurance.

7. Foro competente

Le presenti condizioni generali di contratto devono essere interpretate secondo il diritto svizzero. Il foro competente è Zurigo.

**Supplementi: Condizioni di noleggio (3.)*