

## CONDITIONS GÉNÉRALES D'AFFAIRES

Santhema AG, Zurich, à partir du 1er septembre 2018\*

Les livraisons, prestations et offres de Santhema AG ont lieu exclusivement en raison de ces conditions commerciales. Vous devez procéder sans exception à toute autre condition. Avec la commande de produits ou de services, ces conditions sont considérées comme acceptées. Les dérogations aux présentes conditions générales ne sont valables que si elles ont été confirmées par écrit par nos soins.

### 1. étendue des services

Nous garantissons aux acheteurs de nos produits de marque des prestations de service dans le domaine du conseil, de la garantie, des accessoires, des pièces de rechange et des réparations.

### 2. conclusion du contrat

Le contrat est conclu dès que le client passe commande par e-mail ou par téléphone. La confirmation de commande générée automatiquement avec facture sera envoyée à l'adresse e-mail indiquée. La facture originale suit avec la livraison des marchandises. Si les données d'un nouveau client ne sont pas vérifiables, nous livrons exclusivement contre paiement anticipé (remise de 3%). Il en va de même en cas d'évaluation de crédit négative.

### 3. modalités de paiement

Nos prix incluent la TVA de 7,7%. Santhema AG se réserve la propriété de la marchandise (marchandise de réservation) jusqu'au paiement complet de la marchandise conformément au contrat d'achat. En conséquence, les produits non payés ou partiellement payés restent la propriété de Santhema AG. La vente de marchandises impayées est expressément interdite. Pour le 2ème (et dernier) rappel, des frais de rappel de SFr. 20.00 seront facturés. Si le recouvrement de créances doit être initié, notre agence de recouvrement prend en charge la créance.

Les frais mensuels de location doivent être payés à l'avance par les nouveaux clients privés. Les grimpeurs d'escalier sont loués sur présentation d'une carte d'identité en cours de validité. Si le locataire n'est pas domicilié en Suisse, une caution doit être versée.

### 4. conditions de livraison

Les articles de la boutique sont livrés rapidement ou dans un délai d'une semaine. Les week-ends et les jours fériés font exception. Si le paiement est effectué à l'avance, la commande sera traitée après réception du paiement. L'acompte doit être versé dans les 14 jours. Dans le cas de livraisons partielles, les frais d'expédition ne sont induits qu'une seule fois. Après notification d'un retard de livraison de plus de 7 jours, le client dispose d'un droit de rétractation, qu'il peut exercer au moment de la connaissance. Tout montant payé à l'avance sera remboursé dans les plus brefs délais.

Les personnes domiciliées en Suisse ou dans la Principauté de Liechtenstein peuvent s'inscrire comme clients. Nous ne proposons pas de livraisons à l'étranger. Le lieu de livraison doit être accessible par le réseau routier. La remise de la marchandise à l'entreprise de transport (service de transport de colis, commissionnaire de transport) est réputée avoir été expédiée. Le client reconnaît que les événements enregistrés par ces livreurs constituent la preuve de la livraison de la marchandise. Les frais d'expédition supplémentaires pour les marchandises refusées ou non enlevées ainsi que les retours non annoncés sont à la charge du client.

## 5. retours et garantie

Les marchandises ne peuvent être retournées qu'après réception de notre confirmation écrite et doivent être accompagnées d'un numéro d'expédition RMA attribué par nos soins, faute de quoi les marchandises ne seront pas acceptées. La marchandise et son emballage - à l'exception de la partie faisant l'objet de la réclamation - doivent être complets, fonctionnels et en parfait état.

Nous expédions des produits neufs ou pas de marchandises déjà traitées par des tiers. Par conséquent, sauf convention contraire, il n'existe qu'un seul droit de rétractation tel que mentionné au point 4. Les articles d'hygiène, les maillots de bain et les produits que nous fournissons sur commande spéciale sur demande du client ne peuvent pas être retournés. Les réclamations concernant la livraison de la marchandise doivent être formulées par écrit dans les sept jours suivant la réception, faute de quoi la livraison est réputée acceptée.

La facture est également un certificat de garantie. La garantie minimale est de 2 ans. Les pièces d'usure telles que les filtres ou les batteries sont exclues. Sont exclus de la garantie les dommages dus à des manipulations ou interventions non autorisées, à l'usure, à la force majeure ou au non-respect du mode d'emploi. Si le fabricant ou l'importateur général suisse rejette ultérieurement une demande de garantie pour cause d'annulation, les frais seront à la charge du client. En cas de réclamation au titre de la garantie, le matériel défectueux doit nous être envoyé avec une copie de la facture et une brève justification.

## 6. responsabilité

Dans la mesure où il n'y a pas d'action intentionnelle ou de négligence grave, les droits à dommages et intérêts contre Santhema AG ou ses partenaires de service sont exclus. Il en va de même pour les réclamations en responsabilité pour les dommages directs, indirects et consécutifs résultant de l'utilisation, d'une mauvaise exécution ou d'une perte d'exécution. Santhema AG est représentée par ces organes en cas d'incident : RA cabinet d'avocats Probst + Partner et Zurich Insurance.

## 7. for juridique

Les présentes conditions générales doivent être interprétées conformément au droit suisse. Le for juridique est Zurich.

*\*Suppléments : Conditions de location (3.)*