

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

Santhema AG, Zurigo, dal 1° gennaio 2020

[Supplemento del 16.7.2019, punto 5](#)

[Supplementi del 4.12.2019, punti 1 / 3](#)

Le consegne, i servizi e le offerte di Santhema AG si basano esclusivamente sulle presenti condizioni. Hanno la precedenza su qualsiasi altra condizione, senza eccezioni. Ordinando prodotti o servizi, i presenti termini e condizioni si intendono letti e accettati. Eventuali scostamenti da questi termini e condizioni sono validi solo se da noi confermati per iscritto.

1. ambito dei servizi

Garantiamo agli acquirenti dei nostri servizi di prodotti di marca nel campo della consulenza, della garanzia (garanzia), degli accessori, dei pezzi di ricambio e delle riparazioni per i beni acquistati da noi. [Se una volta non dovessimo più portare un articolo nel nostro assortimento, cercheremo comunque di offrire o di organizzare accessori, pezzi di ricambio e servizi di riparazione. La garanzia \(garanzia\) è in ogni caso vincolante.](#)

2. conclusione del contratto

Il contratto è concluso non appena il cliente effettua un ordine per e-mail o per telefono. La conferma d'ordine generata automaticamente con la prova della fattura viene inviata all'indirizzo e-mail fornito. Alla consegna della merce segue la fattura originale. Se i dati di un nuovo cliente non sono verificabili, consegniamo solo contro pagamento anticipato. Lo stesso vale in caso di insufficiente solvibilità o di ripetuti solleciti fino a poco prima dell'incasso. I clienti con debiti in sospeso non verranno forniti fino a quando il debito non sarà stato interamente pagato.

3. condizioni di pagamento

Tutti i prezzi sono comprensivi dell'imposta sul valore aggiunto del 7,7%. La Santhema AG (venditore) si riserva il diritto di proprietà della merce fino al completo pagamento in conformità al contratto di acquisto. Di conseguenza, i prodotti non pagati o parzialmente pagati rimangono di proprietà di Santhema AG come beni riservati. La vendita di tali beni non è espressamente consentita ed è [punibile a norma di legge](#). Il secondo e ultimo sollecito scritto comporta una tassa di sollecito di 30,00 franchi. Questi sono dovuti come parte dei costi per le spese di sollecito come parte della fattura. Se è necessario avviare il recupero crediti, il nostro partner di recupero crediti si farà carico del credito. Grazie all'obbligo di fornire prove, il partner di recupero crediti e l'ufficio di recupero crediti vengono a conoscenza del tipo e dell'importo dei crediti in essere. In caso di difficoltà finanziarie, la Santhema AG è eccezionalmente accomodante, prolungando gratuitamente i termini fino a un massimo di 30 giorni dopo la consultazione. Da ciò non si può dedurre alcuna pretesa. I costi mensili per gli immobili in affitto devono essere pagati in anticipo dai nuovi clienti privati. Il noleggio di attrezzature per scalatori richiede anche la presentazione di un documento d'identità valido.

4. termini di consegna

Forniamo ai clienti con sede in Svizzera o nel Principato del Liechtenstein. Non offriamo consegne all'estero. Gli articoli del negozio vengono consegnati tempestivamente o entro una settimana, a seconda della disponibilità. Fanno eccezione i fine settimana e le festività in generale. In caso di consegne parziali, i costi di spedizione vengono sostenuti una sola volta. Dopo la notifica di un ritardo nella consegna di oltre 7 giorni, il cliente ha un diritto generale di recesso, che può esercitare al momento della notifica. Gli importi prepagati saranno prontamente rimborsati.

In caso di pagamento anticipato, l'ordine verrà evaso solo dopo il ricevimento del pagamento. Un ordine contro pagamento anticipato con il 3% di sconto è vincolante. La fattura deve essere pagata entro 14 giorni.

Il luogo di consegna deve essere accessibile attraverso la rete stradale. Consegnando la merce da trasportare al servizio pacchi o allo spedizioniere, la merce si considera spedita. Il cliente prende atto degli eventi registrati da questi vettori come prova della consegna della merce. Il cliente si fa carico delle spese supplementari per la merce rifiutata o non rivendicata, nonché per la restituzione non annunciata o non ammessa.

5. resi & garanzia/garanzia

La fattura è allo stesso tempo il certificato di garanzia. La garanzia è valida per 2 anni dalla data di acquisto. Sono esclusi i materiali di consumo e le parti soggette ad usura come filtri o batterie. Durante il periodo di garanzia il cliente ha diritto ad una riparazione gratuita in caso di difetto del prodotto. La cancellazione, la riduzione o la sostituzione richiedono l'accordo del venditore e dell'acquirente. Il venditore ha il diritto di consegnare in qualsiasi momento un nuovo articolo sostitutivo identico invece di una riparazione. In caso di difetto evidente dopo un'adeguata ispezione, la notifica del difetto deve essere fatta entro 3 giorni dal ricevimento della merce, altrimenti la merce si considera approvata. Anche i difetti nascosti devono essere segnalati immediatamente dopo la scoperta.

In caso di notifica di un difetto, la merce deve essere inviata al nostro indirizzo, previa consultazione con noi, con una breve motivazione, entro una settimana dalla notifica. Il numero RMA assegnato da noi deve essere indicato con l'indirizzo, altrimenti la ricezione della merce sarà rifiutata. [In caso di richiesta di garanzia, ritireremo l'apparecchiatura, forniremo un dispositivo adeguato.](#)

Spediamo ausili medici nuovi di zecca o merci che non sono già state trattate o indossate da terzi. In assenza di accordo contrario, l'unico diritto di recesso dal contratto è quello di cui al punto 4. Sono esclusi gli articoli per l'igiene e quelli che vengono indossati direttamente sul corpo, come i costumi da bagno o le calze, nonché gli articoli speciali che vengono acquistati esclusivamente su richiesta del cliente. La Santhema AG tratta i reclami in modo tempestivo e non burocratico. Tuttavia, se il reclamo è ingiustificato o se è colpa dell'acquirente, ad esempio a causa di manipolazioni o interventi non autorizzati, usura, forza maggiore o inosservanza delle istruzioni per l'uso, la garanzia è nulla. Il cliente si fa quindi carico delle spese sostenute. In caso di controversia, il cliente accetta la perizia del fabbricante o dell'importatore generale svizzero o di un esperto indipendente.

6. responsabilità

Nella misura in cui non si tratti di un'azione intenzionale o di grave negligenza, sono escluse le richieste di risarcimento danni nei confronti di Santhema AG e dei suoi partner di servizio. Lo stesso vale per le rivendicazioni di responsabilità per danni diretti, indiretti e consequenziali derivanti dall'uso, da prestazioni non corrette o dalla perdita di prestazioni. La Santhema AG è rappresentata in caso di sinistro dallo studio legale Probst + Partner e Zurich Insurance.

7. foro competente

Le presenti condizioni sono interpretate in conformità al diritto svizzero. Il foro competente è Zurigo.