

CG

Condizioni generali di contratto

Santhema AG, Zurigo, Stato: 1 settembre 2021

Le consegne, i servizi e le offerte di Santhema AG si basano esclusivamente su questi termini e condizioni. Hanno la precedenza su qualsiasi altro termine e condizione senza eccezione. Ordinando prodotti o servizi, si ritiene che questi termini e condizioni siano stati letti e accettati. Le deviazioni da questi termini e condizioni sono efficaci solo se confermate da noi per iscritto.

1. ambito dei servizi

Garantiamo agli acquirenti dei nostri prodotti di marca servizi nell'ambito della consulenza, della garanzia (garanzia), degli accessori, dei pezzi di ricambio e delle riparazioni delle merci acquistate da noi. Se una volta non dovessimo più avere un articolo nella nostra gamma, cercheremo comunque di offrire o organizzare servizi di accessori, pezzi di ricambio e riparazioni. La garanzia è vincolante in tutti i casi.

2 Conclusione del contratto

Il contratto è concluso nel momento in cui il cliente effettua un ordine per e-mail o per telefono. La conferma d'ordine generata automaticamente con la prova della fattura viene inviata all'indirizzo e-mail fornito. La fattura originale segue la consegna della merce. Se i dati di un nuovo cliente non possono essere verificati, consegneremo solo contro pagamento anticipato. Lo stesso vale in caso di insufficiente affidabilità creditizia o di ripetuti solleciti fino a poco prima dell'incasso. I clienti con debiti insoluti non saranno riforniti fino a quando il debito non sarà stato ripagato completamente.

3. termini di pagamento

Tutti i prezzi includono il 7,7% di IVA. Santhema AG (venditore) mantiene la proprietà della merce fino al completo pagamento in conformità con il contratto di acquisto. Di conseguenza, i prodotti non pagati o parzialmente pagati rimangono di proprietà di Santhema AG come merce riservata. Una vendita di tali beni non è espressamente permessa ed è punibile dalla legge. Una tassa di sollecito di SFr. 30.00 sarà addebitata per il 2° e ultimo sollecito scritto. Questi sono dovuti come quota di costo per le spese di sollecito come parte della fattura. Se deve essere avviata una procedura di recupero crediti, il nostro partner di recupero si farà carico del credito. A causa dell'obbligo di fornire una prova, il partner di riscossione e l'ufficio di recupero crediti vengono a conoscenza del tipo e dell'ammontare degli insoluti. Se c'è un intoppo finanziario, Santhema AG è eccezionalmente accomodante, estendendo le scadenze fino a un massimo di 30 giorni gratuitamente dopo la consultazione. Nessuna pretesa può essere derivata da questo. I costi mensili per le attrezzature a noleggio devono essere pagati in anticipo dai nuovi clienti privati. Il noleggio degli scalatori richiede anche la presentazione di una carta d'identità valida.

Se il rimborso avviene senza colpa di Santhema AG, il pagamento sarà effettuato al netto delle spese di spedizione e di qualsiasi tassa di transazione pagata (di solito il 2%). Per gli apparecchi, la tassa di gestione è di 35,00 franchi svizzeri.

4. condizioni di consegna

Consegniamo a clienti con residenza o sede aziendale in Svizzera e nel Principato del Liechtenstein. Non offriamo consegne all'estero. Gli articoli del negozio sono consegnati prontamente o entro una settimana, a seconda della disponibilità. I fine settimana e i giorni festivi sono esclusi. In caso di consegne parziali, le spese di spedizione vengono addebitate solo una volta. Dopo la notifica di un ritardo di consegna superiore a 7 giorni, il cliente dispone di un diritto generale di recesso, che può esercitare nel momento in cui ne viene a conoscenza. Gli importi pagati in anticipo saranno rimborsati immediatamente.

In caso di pagamento anticipato, l'ordine sarà elaborato solo dopo il ricevimento del pagamento. Un ordine contro pagamento anticipato con uno sconto del 3 % è vincolante. La fattura corrispondente deve essere pagata entro 14 giorni.

Il luogo di consegna deve essere accessibile attraverso la rete stradale. La merce è considerata spedita quando la merce viene consegnata al servizio pacchi o allo spedizioniere. Il cliente riconosce gli eventi registrati da questi agenti di consegna come prova della consegna della merce. Il cliente deve sostenere i costi aggiuntivi per le merci rifiutate o non ritirate e per i resi non annunciati o non autorizzati.

5. restituzioni e garanzia

La fattura è anche un certificato di garanzia. La garanzia è valida per 2 anni dalla data di acquisto. I materiali di consumo e le parti soggette a usura come i filtri o le batterie sono esclusi. Durante il periodo di garanzia, il cliente ha diritto a una riparazione gratuita in caso di difetto del prodotto. La conversione, la riduzione o la sostituzione richiedono l'accordo del venditore e del compratore. Il venditore ha il diritto di consegnare in qualsiasi momento un articolo sostitutivo nuovo e identico invece di una riparazione. In caso di un difetto evidente dopo un'adeguata ispezione, la notifica del difetto deve essere data entro 3 giorni dal ricevimento della merce, altrimenti la merce sarà considerata approvata. Anche i difetti nascosti devono essere segnalati immediatamente dopo la scoperta.

In caso di notifica di un difetto, la merce deve essere inviata al nostro indirizzo dopo averci consultato con una breve dichiarazione dei motivi entro una settimana dalla notifica. L'indirizzo deve includere il numero RMA assegnato da noi, altrimenti la ricezione della merce sarà rifiutata. In caso di reclamo in garanzia, ritireremo i dispositivi, forniremo un dispositivo adeguato e ci faremo carico delle spese sostenute.

Non spediamo dispositivi medici nuovi di zecca o beni che sono già stati maneggiati o indossati da terzi. In assenza di un accordo contrario, l'unico diritto di recesso è quello menzionato al punto 4. Sono esclusi gli articoli per l'igiene e quelli che vengono indossati direttamente sul corpo come i costumi da bagno o le calze, nonché gli articoli speciali che vengono acquistati solo su richiesta del cliente. Santhema AG tratta i reclami in modo rapido e non burocratico. Tuttavia, se il reclamo è ingiustificato o l'acquirente è in difetto, per esempio a causa di manipolazioni o interventi non autorizzati, usura, forza maggiore o inosservanza delle istruzioni per l'uso, la garanzia viene invalidata. I costi sostenuti sono quindi a carico del cliente. In caso di controversia, il cliente accetta la perizia del produttore o dell'importatore generale svizzero o di un esperto indipendente.

6. civiltà

Un comportamento rispettoso è indispensabile per noi. Diamo grande importanza a un minimo di civiltà, che si può trovare anche nella nostra filosofia aziendale o nel nostro codice di condotta. In caso di slittamenti verbali, la conversazione sarà interrotta o ripresa dopo un preavviso. La calunnia, l'insulto, la critica diffamatoria, la diffamazione, le false dichiarazioni di fatto o simili avranno delle conseguenze. Abbiamo tolleranza zero per frodi, minacce, molestie o coercizioni.

7 Responsabilità

Nella misura in cui non c'è un'azione intenzionale o gravemente negligente, le richieste di risarcimento danni contro Santhema AG e i suoi partner di servizio sono escluse. Lo stesso vale per i reclami di responsabilità per danni diretti, indiretti e consequenziali derivanti dall'uso, attraverso il malfunzionamento o la perdita di servizio. La Santhema AG è rappresentata in caso di danni dalla RA Kanzlei Probst + Partner e dalla Zürich Versicherung e consigliata dalla Schweizer Beobachter.

8 Giurisdizione

Queste CG devono essere interpretate secondo il diritto svizzero. Il luogo di giurisdizione è Zurigo.